Школьная психологическая служба:

- Педагог-психолог

Ирина Ивановна

(кабинет №7)

- Педагог-психолог

Екатерина Евгеньевна

(кабинет №32),

8(909)-807-87-31

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

МБОУ СОШ №1 С. Троицкое

*Как общаться с трудным ребёнком?*



Школьная психологическая служба, 2021г

Как общаться с трудным ребенком?

Общение – это неотъемлемая часть развития детей, в подростковом возрасте является ведущим видом деятельности. От того как мы общаемся с ребенком зависит успех в его развитии. Не всегда дети идут на контакт первыми, поэтому психологи рекомендуют использовать правила активного слушания.

1. **Установление зрительного контакта:**

**-** повернитесь лицом к ребенку, смотрите ему в глаза доброжелательно. Очень важно, чтобы глаза ребенка и ваши глаза находились на одном уровне.

**2. Обратная связь:**

- если ребенок расстроен / огорчен не задавайте вопросы. Вместо этого начинайте говорить утвердительными фразами (ты решил…, и ты обиделся). Утверждающие фразы показывают, что вы слышите и понимаете собеседника.

**3. Уточнение информации:**

- Повторите за ребенком его собственные слова и фразы, перефразируя (Правильно ли я понял\поняла о том, что ты испытываешь…)

**4. Пауза:**

- После каждой реплики выдержите паузу. Не забрасывайте его своими вопросами, соображениями и замечаниями. Пауза помогает ребенку разобраться в своих переживаниях. Рекомендуется помолчать и после ответа ребенка, может быть о что-то добавит.

**5. Обозначение чувства:**

**-** Скажите, что по вашему мнению чувствует сейчас собеседник (Похоже, ты расстроен…)

**6. Выражение свих чувств:**

- После того как ребенок поведал вам о своим переживаниях, чувствах в данной ситуации, расскажите ему о своих чувствах (В данной ситуации я испытываю… Оказавшись на твоём месте я бы тоже чувствовал себя…)

**7. Завершение беседы:**

- Обобщите все сказанное вовремя беседы. (В итоге мы пришли к тому, что …; Правильно ли я понял, что речь шла о том, что …)

Кроме этого рекомендуют использовать метод решения проблемы.

1. **Поговорите о чувствах ребенка, применяя активное слушание**.
2. **Сообщите ребенку о своих чувствах в форме «Я-высказываний»** (В этой ситуации я чувствую …)
3. **Поиск решения**.

Предложите ребенку поискать решения, которое устроило бы Вас обоих. Попросите его предложить варианты решения данной проблемы, не критикуя и не осуждая. (Как думаешь, что мы можем сделать в данной ситуации…)

1. **Выбор наилучшего варианта решения.**

Рассмотрите все варианты. Выслушайте возражения ребенка и поделитесь своим отношением к идеям (Это мы выполнить сможем…) Помните о том, что от Вашего внимания и уважения к позиции ребенка зависит возможность договориться и получить ответное уважение к Вам).

1. **Принятие договоренностей.**

Важно завершить обсуждение проблемы совместно выбранными решениями и составить план по их реализации. (Что нам нужно будет предпринять, чтобы наш план привести в исполнение? Кого назначим смотрящим за исполнением? До какого момента сможем его выполнить?)